


Probleme generale în cadrul infrastructurii CloudUT

Pasul 1. Pentru a putea raporta o problemă generală în cadrul **CloudUT** trebuie mai întâi să vă autentificați în platforma de ticheting folosind credențialele contului instituțional UTCN (*username/email intranet și parola*) – <https://sesizari.cloud.utcluj.ro>

Autentificare in platforma CloudUT

Pentru crearea ticketelor este necesar sa va creati un cont in aplicatia de Sesizari

Nu te-ai inregistrat? [Creeaza un cont](#)
Sunt un agent — [autentificare aici](#)



Daca este prima oara cand ne contactezi sau ai pierdut numarul de tichet, te rog [sa deschizi un tichet nou](#)

După autentificare, utilizatorul dispunde de acces la platforma de ticheting.



[Beneficiar](#) | [Profil](#) | [Tichete \(8\)](#) - [Deconectare](#)

[Acasă](#) [Deschide tichet nou](#) [Tichete \(8\)](#)

Sesizari CloudUT

[Deschide tichet nou](#)

[Verifică starea tichetului](#)

Pentru a simplifica cererile de asistență și a vă servi mai bine, utilizăm un sistem de ticheting de asistență. Fiecărei solicitări i se atribuie un număr unic de tichet pe care îl puteți utiliza pentru a urmări progresul și răspunsurile online. Pentru referință, vă oferim arhive complete și istoric al tuturor solicitărilor dvs. de asistență. Pentru a trimite o solicitare este necesară o adresă de e-mail validă.

Pasul 2. După autentificare navigați la secțiunea „*Deschide tichet nou*” și selectați **Consultanță CloudUT**. (Prin acest proces se crează astfel un tichet pentru oferirea de consultanță în cadrul CloudUT)

- Pentru câmpul selectat se completează datele aferente după exemplul atașat mai jos:

Subiect
 Probleme generale ▼ *

Informatie
 Va rugam descrieti pe scurt problema: *

<> | T | A | Aa | B | / | U | ↵ | ☰ | 🖼️ | 📺 | ☰ | 🔗 | — | 📄 | 🗑️

Buna ziua,

Intamplin o problema cu o placa vGPU alocata catre o masina virtuala

Problema licenta nVidia

all changes saved

📎 Trage fișierele aici sau alege-le

Subiect mesaj *
 Problema CloudUT

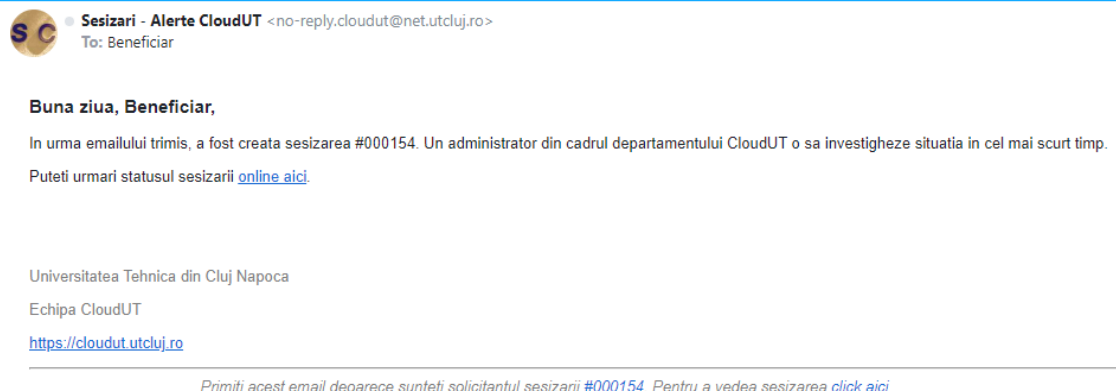
Date identificare utilizator

Subsemnatul
 Beneficiar

Facultate
 ETTI

Departament
 BEL

Pasul 3. După crearea tichetului propriu zis, pe adresa de email aferentă contului dvs veți primi un răspuns în mod automat referitor la tichetul creat anterior.



- Pentru a urmări starea tichetelor dvs, puteți accesa link-ul primit pe adresa de email, sau direct din aplicația de ticheting la secțiunea “Tichete”

Pasul 4. Soluționarea sisizării (tichetului) parcurge mai multe etape administrative, însă finalizarea acestuia va fi semnalata prin email sau direct în aplicația de ticheting. Când procesul s-a finalizat pe adresa de email aferentă contului dvs. veți primi o notificare.



Buna ziua, Beneficiar,

Sesizarea #000154 a primit un raspuns:

Buna ziua,

Problema dvs. a fost rezolvata,

INFO: Masina virtuala se afla intr-o alta retea fata de serverul de licentiere,

Echipa CloudUT!

Primiti acest email deoarece sunteti solicitantul sesizari #000154. Pentru a vedea sesizarea [click aici](#).

Informații suplimentare

În cazul în care apar probleme tehnice sau alte evenimente asupra resurselor solicitate, prin intermediul sistemului de ticheting se pot face alte sesizări cu referire la acest aspect. În secțiunea “Deschide tichet nou” există mai multe subiecte de ajutor.

Deschide tichet nou

Completează formularul de mai jos pentru a deschide un tichet nou.


Email: petruticalinn@yahoo.com
Client: Test User

Subiect

— Selectează un subiect —
— Selectează un subiect —
Cerere Masina Virtuala
Cerere Webhosting
Consultanta CloudUT
Probleme generale
Probleme Servicii / VM

Creează tichet Resetează Anulează

De asemenea se poate redeschide tichetul creat anterior și se poate începe o conversație în acest sens. În contul dvs. la secțiunea “Tichete” aveți posibilitatea să vizualizați și să redeschideți sesizările dvs. create anterior.


Test User | Profil | Tichete (14) - Deconectare

Acasă Deschide tichet nou Tichete (14)

Cauta
Subiect: Toate subiectele

Tichete Deschide (14)

Sunt afisate 1 - 14 din 14 Tichete deschise				
Tichet #	Data crearii	Stare	Subiect	Departament
000083	09.09.2021	Open	Cerere Masina Virtuala	CloudUT Admin
000082	21.07.2021	Open	Proiect de Test VM	CloudUT Admin
000077	21.07.2021	Open	test	CloudUT Admin
000076	21.07.2021	Open	Proiect de Test VM	CloudUT Admin
000075	21.07.2021	Open	Proiect de Test VM	Director Departament
000069	15.06.2021	Open	Cerere resurse Webhosting	CloudUT Admin
000068	07.06.2021	Open	test	CloudUT Admin
000067	07.06.2021	Open	Test 2021	CloudUT Admin
000059	23.03.2021	Open	Cerere resurse CloudUT - Webhosting	CloudUT Admin
000058	22.03.2021	Open	Solicitare resurse webhosting	CloudUT Admin
000054	18.03.2021	Open	Solicitare resurse proiect Webhosting	CloudUT Admin
000053	18.03.2021	Open	Solicitare resurse proiect Webhosting	CloudUT Admin
000049	16.03.2021	Open	Test asignare tichet	CloudUT Admin
000048	16.03.2021	Open	[Extern] Re: test [#000021]	CloudUT Admin

Pagina: [1]

Pentru mai multe informații și detalii puteți accesa <https://cloudut.utcluj.ro>