

Cerere Webhosting in cadrul infrastructurii CloudUT

Pasul 1. Pentru a beneficia de acces la resursele **CloudUT** trebuie mai întâi să vă autentificați în platforma de ticheting folosind credențialele contului instituțional UTCN (*username/email intranet și parola*) – <https://sesizari.cloud.utcluj.ro>

Autentificare in platforma CloudUT

Pentru crearea ticketelor este necesar sa va creati un cont in aplicatia de Sesizari



The screenshot shows a login form with two input fields: one for the username (containing 'cloudut') and one for the password (containing '*****'). Below the password field is an 'Autentificare' button. To the right of the form, there is a link 'Nu te-ai inregistrat? Creeaza un cont' and a link 'Sunt un agent — autentificare aici'. A yellow padlock icon is positioned to the right of the form.

Daca este prima oara cand ne contactezi sau ai pierdut numarul de tichet, te rog [sa deschizi un tichet nou](#)

După autentificare, utilizatorul dispunde de acces la platforma de ticheting.



[Beneficiar](#) | [Profil](#) | [Tichete \(8\)](#) - [Deconectare](#)

[Acasă](#) | [Deschide tichet nou](#) | [Tichete \(8\)](#)

Sesizari CloudUT

[Deschide tichet nou](#)

[Verifică starea tichetului](#)

Pentru a simplifica cererile de asistență și a vă servi mai bine, utilizăm un sistem de ticketing de asistență. Fiecărei solicitări i se atribuie un număr unic de ticket pe care îl puteți utiliza pentru a urmări progresul și răspunsurile online. Pentru referință, vă oferim arhive complete și istoric al tuturor solicitărilor dvs. de asistență. Pentru a trimite o solicitare este necesară o adresă de e-mail validă.

Pasul 2. După autentificare navigați la secțiunea „*Deschide tichet nou*” și selectați **Cerere Webhosting**. (Prin acest proces se crează astfel un tichet pentru cerere webhosting în infrastructura CloudUT)

- Pentru câmpul selectat se completează datele aferente după exemplul atașat mai jos:

Deschide tichet nou

Completează formularul de mai jos pentru a deschide un tichet nou.

| | |
|---|------------------------|
| Email: | zappu_sharkk@yahoo.com |
| Client: | Beneficiar |
| Subiect | |
| Cerere Webhosting * | |
| Informatie | |
| Va rugam descrieti pe scurt problema: * | |
| <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"><p><> ¶ A Aa B / U ↵ ☰ 📎 📺 ☰ 🔗 — 📄 🗑</p><p><u>Doresc webhosting pentru proiectul de tip CaaS</u></p><p>all changes saved</p><p>📎 Trage fișierele aici sau alege-le</p></div> | |
| Subiect mesaj * | |
| Cerere Webhosting | |

Detalii webhosting

Va rugam sa completati campurile de mai jos pentru solicitarea resurselor de tip Webhosting.

Nume Proiect: *

AML

Solicit inregistrarea subdomeniului: *

nume.cloudut.utcluj.ro

aml.cloudut.utcluj.ro

Solicit preinstalare template:

Wordpress

Alt template

Date identificare utilizator

Subsemnatul *

Facultatea *

Departament *

Nume Conducator Doctorat / Director proiect / Coordonator colectiv cercetare: *

Adresa de email institutionala Coordonator: *

Inregistrat la UTC-N cu nr.:

Din data de:

 (EEST)

Proiect de cercetare de tipul:

Informatie

Dupa crearea tichetului acest document se tipareste folosind butonul "Printeaza" (colt dreapta sus).

Dupa tiparire, documentul se semeneaza olograf de catre solicitant si coordonatorul cercetarii si se reincarca in aplicatia de ticketing la link-ul trimis prin email, ca raspuns la solicitare.

Nume / Semnatura solicitant resurse: *

Nume / Semnatura coordonator cercetare: *

Pasul 3. După crearea tichetului propriu zis, pe adresa de email aferentă contului dvs veți primi un răspuns în mod automat referitor la tichetul creat anterior.

• CloudUT Sesiizarea [#000152] a fost creata



• Sesiizari - Alerte CloudUT <no-reply.cloudut@net.utcluj.ro>
To: Beneficiar

Buna ziua, Beneficiar,

In urma emailului trimis, a fost creata sesiizarea #000152. Un administrator din cadrul departamentului CloudUT o sa investigheze situatia in cel mai scurt timp.

Puteti urmari statusul sesiizarii [online aici](#).

Universitatea Tehnica din Cluj Napoca


Echipe CloudUT

<https://cloudut.utcluj.ro>

Primiti acest email deoarece sunteti solicitantul sesiizarii #000152. Pentru a vedea sesiizarea [click aici](#)

*Un agent (Expert) **CloudUT** va răspunde ticketului dvs, pentru a solicita semanrea documentului respectiv de către dvs și directorul de proiect / doctorat.

Re: Cerere Webhosting [#000152]

 **Sesizari CloudUT** <cloudut.sesizari@net.utcluj.ro>
To: Beneficiar

Buna ziua, Beneficiar,

Sesizarea [#000152](#) a primit un raspuns:

Buna ziua,

In urma solicitarii dvs, va rugam sa printati documentul și să îl semnați corespunzător cererii.

Documentul poate fi semnat online direct pe fișierul PDF generat de aplicația de ticketing.


Mulțumim !

Primiti acest email deoarece sunteți solicitantul sesizării [#000152](#). Pentru a vedea sesizarea [click aici](#).

Pasul 4. Pentru semnarea documentului se accesează aplicația de ticketing pe link-ul primit de către un agent CloudUT pe adresa de email sau alternativ din aplicația de ticketing la secțiunea “Tichete”.

 **Cerere Webhosting #000152**

 Printeaza

 Editeaza


Informații de bază tichet

Stare tichet: Open
Departament: CloudUT Admin
Data crearii: 19.10.2021 22:05

Informații utilizator

Nume: Beneficiar
Email:
Telefon:

Ulterior se tipărește acest document folosind butonul “Printeaza” din colt dreapta sus.

 Ticket-000152.pdf

Documentul poate fi semnat olograf de către solicitant și coordonatorul cercetării și se reîncarcă în aplicația de ticketing la solicitarea în curs.

Buna ziua, **Beneficiar,**

Sesizarea [#000152](#) a primit un raspuns:



Buna ziua, **Beneficiar,**

Am primit solicitarea de la dvs cu numarul: #000152 creata la data de: 19.10.2021 22:05.

Va informam ca subdomeniul dvs. a fost creat.

Pentru accesarea resurselor CloudUT va rugam sa urmariti informatiile de mai jos:

Site: *aml.cloudut.utcluj.ro*

Baza de date: mysql /

User: amluser

Parola: XXXXX

FTP Access: XXXXXX

Obligatiile beneficiarului CloudUT:

Mă oblig să respect regulamentele UTCN, naționale și internaționale privind conținuturile serviciilor web / subdomenii.

Mă oblig să mențin nivelul de integritate și securitate al site-ului / subdomeniului.

Mă oblig să anunț Administratorii CloudUT pentru nefolosirea sau încetarea activității subdomeniului.

Pasul 6. După finalizarea procesului de alocare a resurselor și a răspunsului primit veți avea acces la resursele solicitate în cadrul infrastructurii CloudUT

Informații suplimentare

În cazul în care apar probleme tehnice sau alte evenimente asupra resurselor solicitate, prin intermediul sistemului de ticheting se pot face alte sesizări cu referire la acest aspect. În secțiunea “*Deschide tichet nou*” există mai multe subiecte de ajutor.

Deschide tichet nou

Completează formularul de mai jos pentru a deschide un tichet nou.

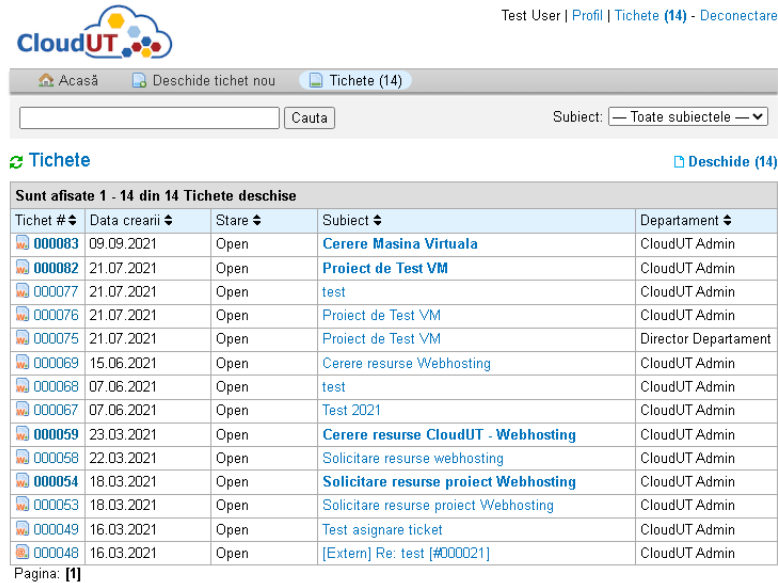
Email: petruticalinn@yahoo.com
Client: Test User

Subiect

— Selectează un subiect —
— Selectează un subiect —
Cerere Masina Virtuala
Cerere Webhosting
Consultanta CloudUT
Probleme generale
Probleme Servicii / VM

Creează tichet Resetează Anulează

De asemenea se poate redeschide tichetul creat anterior și se poate începe o conversație în acest sens. În contul dvs. la secțiunea “Tichete” aveți posibilitatea să vizualizați și să redeschideți sesizările dvs. create anterior.



The screenshot shows the CloudUT user interface for managing tickets. At the top, there is a navigation bar with the CloudUT logo, the user name 'Test User', and links for 'Profil', 'Tichete (14)', and 'Deconectare'. Below this is a breadcrumb trail: 'Acasă > Deschide tichet nou > Tichete (14)'. A search bar with a 'Cauta' button and a subject filter dropdown set to 'Toate subiectele' is present. The main content area is titled 'Tichete' and shows 'Deschide (14)'. A table displays the first 14 open tickets, with columns for 'Tichet #', 'Data crearii', 'Stare', 'Subiect', and 'Departament'.

| Tichet # | Data crearii | Stare | Subiect | Departament |
|----------|--------------|-------|---------------------------------------|----------------------|
| 000083 | 09.09.2021 | Open | Cerere Masina Virtuala | CloudUT Admin |
| 000082 | 21.07.2021 | Open | Proiect de Test VM | CloudUT Admin |
| 000077 | 21.07.2021 | Open | test | CloudUT Admin |
| 000076 | 21.07.2021 | Open | Proiect de Test VM | CloudUT Admin |
| 000075 | 21.07.2021 | Open | Proiect de Test VM | Director Departament |
| 000069 | 15.06.2021 | Open | Cerere resurse Webhosting | CloudUT Admin |
| 000068 | 07.06.2021 | Open | test | CloudUT Admin |
| 000067 | 07.06.2021 | Open | Test 2021 | CloudUT Admin |
| 000059 | 23.03.2021 | Open | Cerere resurse CloudUT - Webhosting | CloudUT Admin |
| 000058 | 22.03.2021 | Open | Solicitare resurse webhosting | CloudUT Admin |
| 000054 | 18.03.2021 | Open | Solicitare resurse proiect Webhosting | CloudUT Admin |
| 000053 | 18.03.2021 | Open | Solicitare resurse proiect Webhosting | CloudUT Admin |
| 000049 | 16.03.2021 | Open | Test asignare ticket | CloudUT Admin |
| 000048 | 16.03.2021 | Open | [Extern] Re: test [#000021] | CloudUT Admin |

Pagina: [1]

Pentru mai multe informații și detalii puteți accesa <https://cloudut.utcluj.ro>