

## Utilizarea sistemului de ticheting pentru acces la resursele CloudUT

**Pasul 1.** Pentru a beneficia de acces la resursele **CloudUT** trebuie mai întâi să vă autentificați în platforma de ticheting folosind credențialele contului instituțional UTCN (*username/email intranet și parola*) – <https://sesizari.cloud.utcluj.ro>

### Autentificare in platforma CloudUT

Pentru crearea ticketelor este necesar sa va creati un cont in aplicatia de Sesizari



The screenshot shows a login form with two input fields: one for the username (containing 'cloudut') and one for the password (masked with dots). Below the password field is an 'Autentificare' button. To the right of the form, there is a link for 'Nu te-ai inregistrat? Creeaza un cont' and another link 'Sunt un agent — autentificare aici'. A yellow padlock icon is also visible on the right side of the form.

Daca este prima oara cand ne contactezi sau ai pierdut numarul de tichet, te rog [sa deschizi un tichet nou](#)

**Pasul 2.** După autentificare navigați la secțiunea „*Deschide tichet nou*” și selectați **Cerere Mașină Virtuală**. (Prin acest proces se crează astfel un tichet pentru cerere resurse în infrastructura CloudUT)

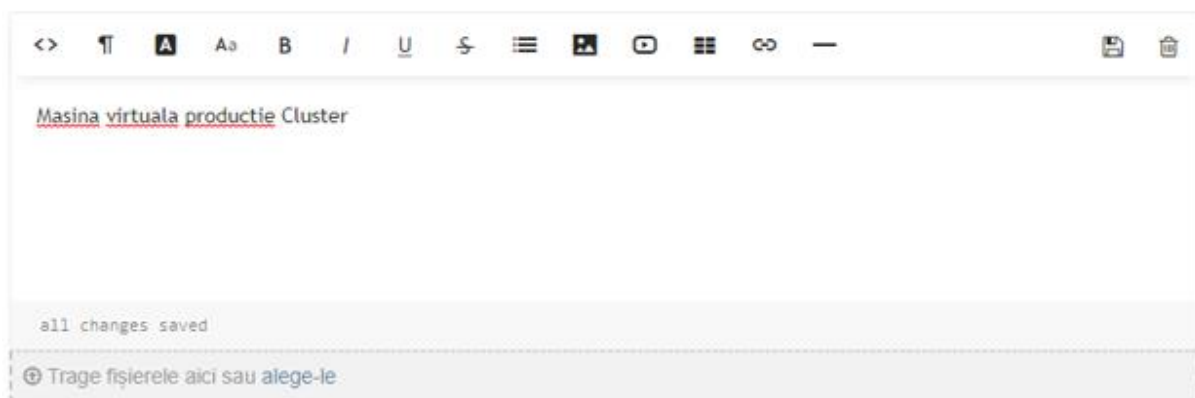
- Pentru câmpul selectat se completează datele aferente după exemplul atașat mai jos:

#### Subiect

Cerere Masina Virtuala ▼ \*

#### Informatie

Va rugam descrieti pe scurt problema: \*



The screenshot shows a rich text editor with a toolbar containing icons for bold, italic, underline, link, unlink, list, and image. The text area contains the text 'Masina virtuala productie Cluster'. Below the text area, there is a status bar that says 'all changes saved'. At the bottom, there is a dashed box with the text 'Trage fișierele aici sau alege-le'.

#### Subiect mesaj \*

Cerere masina virtuala

**Detalii Masina Virtuala**

Configuratiile pentru MV recomandate se pot consulta la paginile din Centrul CloudUT / Solicitare resurse:

[1] [MV fara soft de baza](#)

[2] [MV dedicate - recomandari](#)

**Nr. Nuclee (core) procesoare CPU: \***

ex: 4xCPU

**Memorie RAM: \***

ex: 4GB RAM

**Capacitate de stocare: \***

ex: 20 HDD / 20 SSD

Procesor Grafic GPU

ex: 32GB GPU

Sistem de operare preinstalat:

**Date identificare utilizator****Subsemnatul \*****Facultatea \*****Departament \*****Nume Conducator Doctorat / Director proiect / Coordonator colectiv cercetare: \*****Adresa de email institutionala Coordonator: \***

Ex: prenume.nume@staff.utcluj.ro

Acronim Proiect:

Inregistrat la UTC-N cu nr:

Din data de:

 (EEST)

Proiect de cercetare de tipul:

**Informatie:**

Dupa crearea ticketului acest document se tipareste folosind butonul "Printeaza" (colt dreapta sus).

Dupa tiparire, documentul se semenaza olograf de catre solicitant si coordonatorul cercetarii si se reincarca in aplicatia de ticketing la link-ul trimis prin email, ca raspuns la solicitare.

**Nume / Semnatura solicitant resurse: \*****Nume / Semnatura coordonator cercetare: \***

**Pasul 3.** După crearea tichetului propriu zis, pe adresa de email aferentă contului dvs veți primi un răspuns în mod automat referitor la tichetul creat anterior.

- CloudUT Sesizarea [#000151] a fost creata



• **Sesizari - Alerte CloudUT** <no-reply.cloudut@net.utcluj.ro>  
To: Beneficiar



**Buna ziua, Beneficiar,**

In urma emailului trimis, a fost creata sesizarea #000151. Un administrator din cadrul departamentului CloudUT o sa investigheze situatia in cel mai scurt timp. Puteti urmari statusul sesizarii [online aici](#).

Universitatea Tehnica din Cluj Napoca

Echipea CloudUT

<https://cloudut.utcluj.ro>

*Primiti acest email deoarece sunteti solicitantul sesizarii #000151. Pentru a vedea sesizarea [click aici](#)*

\*Un agent (Expert) **CloudUT** va răspunde ticketului dvs, pentru a solicita semanrea documentului respectiv de către dvs și directorul de proiect / doctorat.

- Re: Cerere masina virtuala [#000151]



• **Sesizari CloudUT** <cloudut.sesizari@net.utcluj.ro>  
To: Beneficiar



**Buna ziua, Beneficiar,**

Sesizarea #000151 a primit un raspuns:

Buna ziua,

In urma solicitarii dvs, va rugam sa printati documentul și să îl semnati corespunzător cererii.

Documentul poate fi semnat online direct pe fișierul PDF generat de aplicația de ticketing.


Mulțumim !

*Primiti acest email deoarece sunteti solicitantul sesizarii #000151. Pentru a vedea sesizarea [click aici](#)*

**Pasul 4.** Pentru semnarea documentului se accesează aplicația de ticketing pe link-ul primit de către un agent CloudUT pe adresa de email sau alternativ din aplicația de ticketing la secțiunea “Tichete”.

### Cerere masina virtuala #000151

 Printeaza

 Editeaza

#### Informații de bază tichet

Stare tichet: Open  
Departament: CloudUT Admin  
Data crearii: 19.10.2021 21:40

#### Informații utilizator

Nume: Beneficiar  
Email:   
Telefon:

Ulterior se tipărește acest document folosind butonul “Printeaza” din colt dreapta sus.





Ticket-000151.pdf













Documentul poate fi semnat olograf de către solicitant și coordonatorul cercetării și se reîncarcă în aplicația de ticketing la solicitarea în curs.

**Detalii Masina Virtuala**

<b>Nr. Nuclee (core) procesoare CPU::</b>	16
<b>Memorie RAM: :</b>	16
<b>Capacitate de stocare::</b>	50 SSD
<b>Sistem de operare preinstalat::</b>	Debian 10.7
<b>Subsemnatul:</b>	Beneficiar
<b>Facultatea:</b>	ETTI
<b>Departament:</b>	COM
<b>Nume Conducator Doctorat / Director proiect / Coordonator colectiv cercetare::</b>	Dorian Gorgan
<b>Adresa de email institutionala Coordonator::</b>	dorian.gorgan@cs.utcluj.ro
<b>Acronim Proiect::</b>	AML
<b>Inregistrat la UTC-N cu nr::</b>	1823
<b>Din data de::</b>	19.10.2021
<b>Proiect de cercetare de tipul::</b>	CaaS
<b>Nume / Semnatura solicitant resurse::</b>	Beneficiar 
<b>Nume / Semnatura coordonator cercetare::</b>	Dorian Gorgan 

**Trimite un raspuns**

*Pentru a te putea ajuta cat mai bine, te rog sa introduci cat mai multe detalii \**


<>  **A** Aa B / U         


Buna ziua,

Documentul a fost semnat de catre ambele parti.

Va multumesc !

unsaved

Ticket-000151.pdf 222kB 

 Trage fişierele aici sau alege-le

**Pasul 5.** Soluţionarea sisizării (tichetului) parcurge mai multe etape administrative, însă finalizarea acestuia va fi semnalata prin email sau direct în aplicația de ticheting. Când procesul s-a finalizat pe adresa de email aferentă contului dvs. veți primi o notificare.

**Buna ziua, Beneficiar,**

Sesizarea [#000151](#) a primit un raspuns:



Fişă de urmărire a solicitării Nr. 1823 din data de 19.10.2021

Solicitare aprobată da Nume Prenume Petrutu Catalin

Resurse alocate pentru perioada de 12 luni

Aprobare pentru:

Nr. nuclee procesoare core CPU: 16

Memorie:16 GB RAM

Capacitate de stocare: 50 SSD

Procesor Grafic GPU memorie dedicată GPU: nu

Sistem de operare preinstalat: Debian 7

Platformă software preinstalată: nu

Sistemul va trebui să se conecteze cu alte resurse din CLOUDUT: nu

Adresă IP Publică alocată: 193.226.x.x

Adresă IP Privată alocată: 10.20.x.x

Adresă IP de management alocată: -

Sistem configurat/instalat de Petrutu Catalin

**Pasul 6.** După finalizarea procesului de alocare a resurselor și a răspunsului primit veți avea acces la resursele solicitate în cadrul infrastructurii CloudUT

## Informații suplimentare

În cazul în care apar probleme tehnice sau alte evenimente asupra resurselor solicitate, prin intermediul sistemului de ticheting se pot face alte sesizări cu referire la acest aspect. În secțiunea “*Deschide tichet nou*” există mai multe subiecte de ajutor.

### Deschide tichet nou

Completează formularul de mai jos pentru a deschide un tichet nou.

Email: petrucatalinn@yahoo.com  
Client: Test User

**Subiect**

— Selectează un subiect —  
Masina Virtuala  
Probleme generale  
Probleme Servicii / VM  
Webhosting

Creează tichet   Resetează   Anulează

De asemenea se poate redeschide tichetul creat anterior și se poate începe o conversație în acest sens. În contul dvs. la secțiunea “*Tichete*” aveți posibilitatea să vizualizați și să redeschideți sesizările dvs. create anterior.

CloudUT Test User | Profil | Tichete (14) - Deconectare

Acasă   Deschide tichet nou   Tichete (14)

Cauta   Subiect: — Toate subiectele —

**Tichete** Deschide (14)

Sunt afisate 1 - 14 din 14 Tichete deschise

Tichet #	Data crearii	Stare	Subiect	Departament
000083	09.09.2021	Open	Cerere Masina Virtuala	CloudUT Admin
000082	21.07.2021	Open	Proiect de Test VM	CloudUT Admin
000077	21.07.2021	Open	test	CloudUT Admin
000076	21.07.2021	Open	Proiect de Test VM	CloudUT Admin
000075	21.07.2021	Open	Proiect de Test VM	Director Departament
000069	15.06.2021	Open	Cerere resurse Webhosting	CloudUT Admin
000068	07.06.2021	Open	test	CloudUT Admin
000067	07.06.2021	Open	Test 2021	CloudUT Admin
000059	23.03.2021	Open	Cerere resurse CloudUT - Webhosting	CloudUT Admin
000058	22.03.2021	Open	Solicitare resurse webhosting	CloudUT Admin
000054	18.03.2021	Open	Solicitare resurse proiect Webhosting	CloudUT Admin
000053	18.03.2021	Open	Solicitare resurse proiect Webhosting	CloudUT Admin
000049	16.03.2021	Open	Test assignare ticket	CloudUT Admin
000048	16.03.2021	Open	[Extern] Re: test [#000021]	CloudUT Admin

Pagina: [1]

Pentru mai multe informații și detalii puteți accesa <https://cloudut.utcluj.ro>